

## 365 Användarvillkor för plattformar

Reviderad: 02/03/2023

Följande beskriver 365 Retail Markets, LLC ("365", "vi", "oss", "vår", "AirVend", "Avanti", "Company Kitchen", "Lightspeed", "Parlevel" eller "Stockwell") Användarvillkor ("Villkor") som gäller för 365-plattformar och alla anslutna tjänster och efterföljande enheter (individuellt och kollektivt kallade "365-plattformar" eller "Tjänster").

Dessa tjänster inkluderar 365, AirVend, Avanti, Company Kitchen, Lightspeed, Parlevel och Stockwell onlineportaler, mobilappar och våra inköpsställen som gör det möjligt för enskilda personer (varje enskild person är en "användare") att använda 365-plattformar för att lägga till, övervaka och hantera medel på ett lagrat värdekonto (ett "konto" eller "Mitt marknadskonto") för att köpa varor och tjänster från tredjepartsleverantörer av sådana tjänster på deltagande platser, inklusive oberoende tredjepartsleverantörer enligt överenskommelse med 365 eller vissa av 365:s dotterbolag ("Tredjepartsleverantörer"). Följande användarvillkor, tillsammans med alla uppdateringar, tillägg, ytterligare villkor och alla 365:s regler och policyer för användning av 365-plattformar, inklusive 365:s integritetsmeddelande ("Sekretessmeddelande") och sekretesspolicy för biometriska data ("biometrisk policy"), som var och en införlivas genom hänvisning, utgör tillsammans hela villkoren mellan dig och 365. Du kan få en kopia av dessa villkor för dina register på: <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>.

LÄS DESSA VILLKOR NOGGRANT INNAN DU GODKÄNNER DESSA VILLKOR. Du godkänner dessa villkor genom att använda 365-plattformar. Genom att acceptera dessa villkor bekräftar du: (a) att du har läst och förstått dessa villkor; (b) godkänna bestämmelserna i dessa villkor, inklusive ditt samtycke till tvistlösnings- och skiljedomsavtalet (som anges i avsnitt I nedan); (c) samtycker till att vara juridiskt bunden av dessa villkor; (d) garantera att du är myndig inom den jurisdiktion där du bor för att vara bunden av dessa villkor; och (e) du samtycker till att ta emot alla register och genomföra alla transaktioner som involverar 365-plattformar, 365 och alla andra aspekter av din relation med 365 på elektronisk väg (anges i avsnitt XXXIX nedan). **OM DU INTE GODKÄNNER DESSA VILLKOR ELLER SEKRETESSMEDDELANDET SKA DU INTE KOMMA ÅT ELLER ANVÄNDA 365-PLATTFORMAR.**

***Meddelande angående tvistlösning och skiljedomsavtal: Dessa villkor innehåller bestämmelser som reglerar hur anspråk mellan dig och 365 ska lösas, inklusive ett tvistlösnings- och skiljedomsavtal (se avsnitt I nedan), som, med förbehåll för begränsade undantag, kräver att du skickar in anspråk du har mot oss till bindande skiljedom, på individuell basis, inte som en del av någon klass, kollektiv eller representativt förfarande och du kommer endast att tillåtas att söka befrielse endast på individuell basis, såvida du inte väljer bort skiljedom i enlighet med avsnitt I (E) nedan.***

### I. TVISTLÖSNING OCH SKILJEAVTAL

Läs detta tvistlösnings- och skiljedomsavtal ("skiljedomsavtal") noggrant. Det påverkar juridiska rättigheter som du annars kan ha, inklusive din rätt att väcka talan i domstol. Detta skiljedomsavtal föreskriver lösning av de flesta tvister genom skiljedom istället för domstolsprocesser och grupptalan. Skiljedom är slutgiltigt och bindande och föremål för endast mycket begränsad granskning av en domstol. Om du samtycker till och inte väljer bort genom att använda de procedurer som anges nedan

i avsnitt I (E), ska detta skiljedomsavtal överleva uppsägning av dessa villkor och slutet på dina mellanhavanden med 365.

#### A. Inledande tvistlösning

365 är tillgängligt via telefon på 1-888-365-7382 (USA/Kanada), +1-248-434-3910(Internationellt), e-post på [privacy@365smartshop.com](mailto:privacy@365smartshop.com) eller på <https://www.365retailmarkets.com/> för att ta itu med eventuella problem eller anspråk du kan ha angående 365 (enligt definitionen nedan i avsnitt II); din användning av 365:s tjänster; 365 plattformar; dessa användarvillkor; vårt integritetsmeddelande som finns tillgängligt på <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/> och vår sekretesspolicy för biometriska data, vars kopior finns tillgängliga på <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>. De flesta problem eller anspråk kan snabbt lösas på detta sätt. Parterna ska använda sina kommersiellt rimliga ansträngningar för att lösa alla tvister, anspråk, frågor eller meningsskiljaktigheter direkt genom samråd och förhandlingar i god tro som ska vara en förutsättning för att endera parten ska inleda en rättegång eller skiljedom.

- i. **Avtal om bindande skiljedom.** Om parterna inte når en överenskommen lösning av ett problem, anspråk eller tvist inom en period av trettio (30) dagar från det att en part inleder den första tvistlösningen enligt avsnitt I(A) "**Initial tvistlösning**" ovan, kan endera parten inleda bindande skiljedom. Med förbehåll för de undantag som anges nedan, alla anspråk, tvister och kontroverser som uppstår till följd av eller i samband med: (i) detta skiljedomsavtal (inklusive dess bildande, utförande och brott, tillämpning, verkställbarhet, bildande, tolkning, konstruktion, giltighet och skiljedom i alla tvister), (ii) förhållandet mellan dig och 365; (iii) 365-plattformar, dessa **användarvillkor**, 365:s **sekretessmeddelande** som finns tillgängligt på <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/> och 365:s **sekretesspolicy för biometriska data** som finns på: <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/> eller (iv) 365 :s produkter och tjänster (inklusive transaktioner, handlingar eller underlåtenheter som involverar 365, dess licensgivare eller tredjepartsleverantörer) ska uteslutande och slutligen lösas genom bindande skiljedom administreras av American Arbitration Association ("AAA") på konfidentiell basis i enlighet med bestämmelserna i AAA:s skiljedomsregler för konsumenter (tillgängliga på [www.adr.org](http://www.adr.org) eller genom att ringa AAA på 1-800-778-7879), som modifierats av detta skiljedomsavtal och exklusive eventuella skiljedomsregler eller förfaranden som styr eller tillåter klass-, kollektiv- eller representativa förfaranden eller lättnader. Om AAA av någon anledning inte kan eller vill administrera skiljeförfarandet, ska skiljeförfarandet administreras av JAMS i enlighet med dess tillämpliga regler (tillgängliga på: [www.jamsadr.com](http://www.jamsadr.com)) som modifierats av detta skiljedomsavtal eller om inte av JAMS, sedan av en annan skiljedomsorganisation som valts av 365 som kan administrera skiljeförfarandet. Kopior av tillämpliga skiljedomsregler finns på <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>. För att undvika tvivel ska skiljedomaren, och inte någon federal, statlig eller lokal domstol eller byrå, ha exklusiv behörighet att lösa alla sådana täckta anspråk, tvister och kontroverser mellan parterna, inklusive men inte begränsat till tvister som rör tolkning, effekt, brott, verkställighet, tillämplighet, verkställbarhet eller utformning av dessa villkor (och alla 365-meddelanden och policyer som hänvisas till häri), detta skiljedomsavtal, alla anspråk på att hela eller någon del av detta skiljedomsavtal är ogiltiga eller ogiltiga, och skiljedom för alla anspråk. Skiljemannen ska ha befogenhet att bevilja den lättnad som skulle vara tillgänglig i domstol enligt lag eller i eget kapital med förbehåll för villkoren i detta skiljedomsavtal, inklusive avstående från grupptalan och kollektiva åtgärder som anges nedan i

avsnitt I (B). Skiljedomarens dom ska vara slutgiltig och bindande för parterna och kan föras in som en dom i vilken domstol som helst med behörig jurisdiktion, med förbehåll för granskning i enlighet med tillämpliga stadgar som reglerar skiljedomar. Tolkningen och verkställigheten av detta skiljedomsavtal ska regleras av Federal Arbitration Act.

- ii. 365 KOMMER ATT BETALA SKILJEDOMSANSÖKAN OCH SKILJEDOMARENS AVGIFTER FÖR SKILJEFÖRFARANDET I DEN UTSTRÄCKNING SOM KRÄVS ENLIGT TILLÄMPLIGA REGLER OCH SKILJEMANNEN.
- iii. PARTERNA FÖRSTÅR OCH SAMTYCKER TILL ATT SAMTYCKE TILL BINDANDE SKILJEDOM INNEBÄR ATT DU OCH 365 HÄRMED AVSTÅR FRÅN ALLA RÄTTIGHETER TILL EN RÄTTEGÅNG INFÖR EN JURY ELLER DOMARE I EN DOMSTOL OM ANSPRÅK SOM OMFATTAS AV DETTA SKILJEAVTAL.

#### B. Avstående från grupptalan och grupptalan. PARTERNA ÄR VIDARE ÖVERENS OM ATT ALLA

SKILJEFÖRFARANDE SKA ENDAST GENOMFÖRAS PÅ INDIVIDUELL BASIS OCH INTE SOM EN GRUPP-, KOLLEKTIV- ELLER REPRESENTATIV TALAN. PARTERNA AVSTÅR UTTRYCKLIGEN FRÅN SIN RÄTT ATT VÄCKA GRUPPTALAN ELLER KOLLEKTIV TALAN ELLER SÖKA BEFRIELSE PÅ GRUPP- ELLER KOLLEKTIVBASIS. OM NÅGON DOMSTOL ELLER SKILJEDOMARE FASTSTÄLLER ATT DETTA AVSTÅENDE FRÅN GRUPPTALAN ELLER KOLLEKTIV TALAN ÄR OGILTIGT ELLER OGENOMFÖRBART AV NÅGON ANLEDNING, SKA ETT SÅDANT FASTSTÄLLANDE INTE PÅVERKA GILTIGHETEN ELLER VERKSTÄLLBARHETEN AV NÅGON ANNAN BESTÄMMELSE I DETTA SKILJEAVTAL OCH DENNA BESTÄMMELSE OM AVSTÅENDE FRÅN GRUPPTALAN ELLER KOLLEKTIV TALAN SKA ÄNDRAS SÅ ATT DEN BLIR GILTIG OCH VERKSTÄLLBAR SÅVIDA DEN INTE MÅSTE TAS BORT FRÅN DETTA SKILJEAVTAL SOM EN FRÅGA OM LAG.

#### C. Undantag från detta skiljeavtal

- i. Småmålsdomstolar. Oaktat allt annat i detta skiljedomsavtal kan antingen du eller 365 söka upprättelse i en småmålsdomstol på individuell basis för tvister eller anspråk inom ramen för den domstolens jurisdiktion.
- II. California Private Attorneys General Act (PAGA) Action. Oaktat allt annat i detta skiljedomsavtal kan endera parten söka lättnad i en domstol för ett krav som uppstår enligt Kaliforniens Private Attorneys General Act.
- III. Statliga förfaranden. Oaktat allt annat i detta skiljedomsavtal förbehåller sig endera parten rätten att väcka åtal hos eller delta i förfaranden hos en statlig myndighet.

#### D. Separeringsklausul

Om någon bestämmelse i detta skiljedomsavtal befinns vara ogenomförbar, ska ett sådant konstaterande inte påverka någon annan bestämmelse i detta skiljedomsavtal och den ogenomförbara bestämmelsen ska ändras så att den är verkställbar, eller, om sådan ändring inte är tillåten enligt tillämplig lag, ska bestämmelsen avskiljas från detta skiljedomsavtal.

#### E. 30 dagars rätt att välja bort skiljedom

Du har rätt att välja bort och inte vara bunden av detta skiljedomsavtal och dess avstående från avstående från grupptalan och kollektiv talan som anges ovan i avsnitt I (C) genom att skicka skriftligt meddelande om ditt beslut att välja bort till följande adress: 1743 Maplelawn, Troy, MI, 48084, e-post på [privacy@365smartshop.com](mailto:privacy@365smartshop.com) eller online på: <https://www.365retailmarkets.com/>. Meddelandet om avanmälan måste skickas inom trettio (30) dagar efter att du har godkänt dessa villkor och detta

skiljedomsavtal, annars är du bunden att medla i tvister i enlighet med villkoren i detta skiljedomsavtal. Om du väljer bort detta skiljedomsavtal kommer vi inte heller att vara bundna av det.

#### F. Exklusiv plats för rättstvister

Om detta skiljedomsavtal av någon anledning inte gäller för ett visst anspråk eller en viss tvist, är parterna överens om att alla tvister mellan dem ska lämnas in uteslutande i statliga eller federala domstolar i Oakland County, Michigan eftersom det är där 365 är beläget och där tjänsterna och 365-plattformarna administreras (med undantag för småmålsdomstolsåtgärder som kan väckas i det län där du bor).

## II. DEFINITIONER.

I dessa villkor betyder orden "inklusive" och "inkludera" "inklusive, men inte begränsat till". Orden "365", "vi", "oss", "vår", "AirVend", "Avanti", "Company Kitchen", "Lightspeed", "Parlevel" eller "Stockwell" betyder 365 Retail Markets, LLC, dess nuvarande och tidigare moderbolag, dotterbolag eller närstående enheter; 365:s tjänsteleverantörer, tredjepartsleverantörer, licensgivare och alla andra enheter eller individer som hjälper 365 att tillhandahålla tjänsterna; och deras respektive nuvarande och tidigare ägare, medlemmar, aktieägare, styrelseledamöter, tjänstemän, arbetsgivare, agenter, efterträdare och övertagare. Orden "du" eller "din" betyder du, din make, testamentsexekutorer, administratörer, efterträdare och övertagare. Orden "part" eller "parter" betyder dig och/eller 365 enligt definitionen i detta avsnitt II.

## III. LICENS

Under förutsättning att du följer dessa villkor ger 365 dig en begränsad, icke-exklusiv, icke-underlicensierbar, återkallelig, icke-överförbar licens till: (i) 365-plattformar på din(a) personliga enhet(er) enbart i samband med din användning på deltagande platser; och (ii) åtkomst till och användning av innehåll, information och relaterat material som kan göras tillgängligt via 365-plattformar, i varje enskilt fall enbart för din personliga, icke-kommersiella användning i enlighet med dessa villkor. Alla rättigheter som inte uttryckligen beviljas häri förbehålls 365 och 365:s licensgivare.

## IV. ÄGANDE

Varken dessa villkor eller din användning av 365-plattformar förmedlar eller beviljar dig några rättigheter: (i) i eller relaterat till 365 förutom den begränsade licensen som beviljats ovan i avsnitt III; eller (ii) att på något sätt använda eller hänvisa till 365:s företagsnamn, logotyper, produkt- och tjänstenamn, varumärken eller tjänstemärken eller de som tillhör 365:s licensgivare och tjänsteleverantörer.

## V. NÄTVERKSÅTKOMST OCH ENHETER

Du är ansvarig för att få den datanätverksåtkomst som krävs för att använda 365-plattformar (förutom kiosker). Ditt mobilnätverks data- och meddelandeavgifter och avgifter kan tillkomma om du öppnar eller använder 365-plattformar från en trådlöst aktiverad enhet. Du ansvarar för att skaffa och uppdatera kompatibel maskinvara eller enheter som krävs för att komma åt och använda 365-plattformar. 365 garanterar inte att 365-plattformar, eller någon del av 365-plattformar, kommer att fungera på någon viss maskinvara eller enhet. 365 Plattformar kan vara föremål för funktionsfel och förseningar i samband med användningen av Internet och elektronisk kommunikation.

## VI. OM DITT KONTO

För att kunna använda 365-plattformar måste du godkänna dessa villkor och vårt integritetsmeddelande genom att elektroniskt signera ditt namn och klicka på knapparna längst ner i sekretessmeddelandet. Du måste vara minst 18 år för att få ett konto eller den lagliga myndighetsåldern inom den jurisdiktion där du bor för att ingå dessa villkor. Kontoregistrering kräver att du skickar viss personlig information till 365, inklusive ditt namn och din e-postadress. Du samtycker till att upprätthålla korrekt, fullständig och aktuell information på ditt konto. Din underlåtenhet att upprätthålla korrekt, fullständig och uppdaterad kontoinformation kan leda till att du inte kan komma åt och använda 365-plattformar och kan också leda till att 365 avslutar ditt konto och dess relation med dig, även om skiljedomsavtalet kommer att förbli i kraft trots sådan uppsägning. Du samtycker till att upprätthålla säkerheten och sekretessen för ditt kontos användarnamn, lösenord och annan åtkomstinformation hela tiden, och du är ansvarig för all aktivitet som sker under ditt konto. Om inte annat tillåts skriftligen av 365 får du bara ha ett konto. Du får inte tillåta tredje part att använda ditt konto och du får inte tillåta personer under 18 år att använda ditt konto om de inte åtföljs av dig. Du får inte tilldela eller på annat sätt överföra ditt konto till någon annan person eller enhet.

365 Plattformar låter dig ladda ett lokalt valutavärde via kioskerna, consumer websites eller mobile app på ditt konto som förskottsbetalning för framtida köp på deltagande platser som accepterar ett konto som betalning. Värdet i lokal valuta som du laddar på ditt konto är en förskottsbetalning endast för varor och tjänster på deltagande platser. Inget kreditkort, betalkort, kreditgräns, checkräkningskydd eller insättningskonto är kopplat till 365-plattformar. Om inte annat tillåts enligt lag kan belopp som laddats till ditt konto återbetalas enligt de lokala villkoren för den deltagande plats där du använder ditt konto. Inga räntor, utdelningar eller andra intäkter på medel som laddas till ditt konto kommer att ackumuleras eller betalas eller krediteras dig av 365. Värdet som är kopplat till ditt konto är inte försäkrat av Federal Deposit Insurance Corporation (FDIC).

Krediter (artighetskrediter, hänvisningskrediter, mellanmålskrediter, belöningar för rekommendationsprogram, koder för rekommendationsprogram, lojalitetskrediter, subventioner, presentkort) och erbjudanden (kampanjerbjudanden) kan inte överföras, får inte säljas vidare och kan inte lösas in mot kontanter eller andra överväganden. Vi förbehåller oss rätten att när som helst förfalla, begränsa eller ändra krediter eller erbjudanden. Om ditt konto avslutas av någon eller ingen anledning kan du förlora alla väntande, nuvarande eller framtida krediter eller kampanjerbjudanden och andra former av oinlöst värde i eller i samband med ditt konto utan föregående meddelande till dig. Du samtycker till att vi kan ändra villkoren för rekommendationsprogrammet, avsluta rekommendationsprogrammet eller upphöra att gälla, dra av, begränsa eller ändra dina belöningar för rekommendationsprogrammet när som helst av vilken anledning som helst, inklusive men inte begränsat till, den händelse som vi fastställer eller tror att ditt deltagande i rekommendationsprogrammet eller användning eller inlösen av koder för rekommendationsprogrammet var felaktigt, bedrägligt, olagligt eller på annat sätt i strid med dessa villkor.

Ditt konto är avsett att fungera på din hemplats, vilket identifieras av en inbjudan att skapa ett konto från din hemplats. Vi förbehåller oss rätten att inte acceptera någon kontobetalning och vi kan på annat sätt avsluta eller begränsa användningen av ett konto om vi rimligen tror att användningen är obehörig, bedräglig eller på annat sätt olaglig.

Om inte annat överenskommit av 365 i ett separat skriftligt avtal med dig, görs ditt konto endast tillgängligt för ditt personliga, icke-kommersiella bruk.

På platser där ditt konto är integrerat med din arbetsgivares löneavdragssystem är 365 inte ansvarigt för obehöriga, bedrägliga eller löneavdrag som behandlas av misstag av din arbetsgivare.

## VII. LADDAR VÄRDE TILL DITT KONTO

Du kan ladda ett värde (i lokal valuta) till ditt konto genom att använda ett godkänt kreditkort eller betalkort från kiosken, från consumer websites eller vår mobile apps. Alla belopp som laddas på ditt konto hålls och denomineras i lokal valuta.

Värdet kan också laddas in på ditt konto i form av artighetskrediter, hänvisningskrediter, lojalitetskrediter, mellanmålskrediter, erbjudanden, subventioner, presentkort och kampanjer. Dessa krediter har inget kontantvärde, är inte överförbara, återbetalas inte, kan inte användas för att betala skatter eller avgifter och är inte escheatable om inte annat krävs enligt lag.

## VIII. GÖRA ETT KÖP

Du kan använda ditt konto för att betala för köp på deltagande säljarplatser, förutsatt att ditt konto har ett tillräckligt saldo för att slutföra transaktionen. När ett köp görs med ditt konto kommer ditt kontosaldo att minska med transaktionsbeloppet, inklusive men inte begränsat till produktpris, skatter och eventuella extra avgifter. Om ditt kontosaldo är otillräckligt vid tidpunkten för köpförsöket kommer transaktionen att nekas och du måste lägga till pengar för att slutföra köpet. Alla förfrågningar angående ditt köp ska riktas till operatören på den plats där varorna köptes.

På platser där ditt konto är integrerat med din arbetsgivares löneavdragssystem, när du gör ett köp, kommer inköpsaldot att dras av från en framtida lönecheck av din arbetsgivare. Alla frågor om löneavdrag, skatt och källskatt och andra redovisningsöverväganden ska riktas till din arbetsgivare. Du är ansvarig för att upprätthålla korrekta inköpskvitton och transaktionshistorik för att bestrida eventuella löneavdrag med din arbetsgivare.

## IX. KVITTON OCH TRANSAKTIONSHISTORIK

När du använder ditt konto kommer 365 att tillhandahålla ett kvitto på din begäran. Beroende på platsen där köpet gjordes kan kvittoalternativen innehålla något eller alla av följande: SMS (standardpriser gäller), utskrift, e-post eller mobile app. Kvittot visar att köpet gjordes med ditt konto och vilka varor som köptes och deras inköpspris. Det är ditt ansvar att behålla eventuella kvitton och regelbundet se till att din transaktionshistorik och ditt kontosaldo är korrekta. Du kan kontrollera saldot på ditt konto via mobile apps eller via enheten där inköp görs. Du kan granska tidigare transaktionshistorik via consumer websites eller på m obile apps.

För vissa användningsfall av 365 S-tjänster, nämligen Payment Gateway, kan 365 inte tillhandahålla ett kvitto. När så är fallet bör ett kvitto för ditt köp vara tillgängligt från operatören av den marknad där du gjorde köpet.

## X. BEGÄRA ÅTERBETALNING

365 ansvarar inte för kvaliteten, säkerheten, lagligheten eller någon annan aspekt av varan som köpts med ditt konto. Om du av någon anledning tror att en köpt vara bryter mot eller inte uppfyller någon av de tidigare angivna aspekterna, förbehåller du dig rätten att begära återbetalning för produktens pris. Det finns två primära metoder tillgängliga för att begära återbetalning: 1) begära återbetalning med din mobile app; eller 2) kontakta operatören på marknaden där du gjorde köpet och begära återbetalning. Observera att återbetalningar inte garanteras att godkännas eftersom alla avvecklade transaktioner anses vara slutförda. Marknadsoperatören har allt ansvar för att godkänna återbetalningar. Återbetalningar utfärdas ofta i artighetskrediter som läggs till på ditt konto och kan lösas in på din marknad.

På platser där ditt konto är integrerat med din arbetsgivares löneavdragssystem kan 365 inte behandla återbetalningar via din arbetsgivares löneavdragssystem. Om ett köp har dragits av från en lönecheck av misstag, vänligen kontakta din arbetsgivare eller operatören på din marknad för att bestämma dina återbetalningsalternativ.

## XI. MISSTÄNKT ELLER OBEHÖRIG AKTIVITET

365 förbehåller sig rätten att begränsa åtkomsten till ditt konto, o perator w ebsite-konto, c lient w ebsite-konto eller andra konton på 365-plattformar om vi har anledning att tro att misstänkt eller obehörig aktivitet kan äga rum. 365 ansvarar inte för att övervaka ditt konto , o perator w ebsite-konto, c lient website-konto eller andra konton på 365-plattformar för att avgöra om och när det förekommer misstänkt eller obehörig aktivitet. Du samtycker till att ta allt ansvar för att upprätthålla integriteten och skyddet av ditt konto, o perator w ebsite-konto, c lient w ebsite-konto eller andra konton på 365-plattformar för att avgöra om och när det finns misstänkt eller obehörig aktivitet. Om du tillåter någon annan att använda ditt konto, o perator w ebsite konto, c lient w ebsite konto eller andra konton på 365 plattformar, kommer 365 att behandla den åtgärden som ditt tillstånd för den personen att använda ditt konto , o perator w ebsite konto , c lient w ebsite-konto eller andra konton och du kommer att vara ansvarig för all aktivitet som utförs av den personen. Det är ditt ansvar att övervaka ditt konto, ditt konto , ditt konto eller annan aktivitet på 365-plattformen och föra korrekta register över kontoköp och finansieringshändelser och att omedelbart rapportera misstänkt aktivitet eller avvikelser till 365. Om du drabbas av en faktisk eller misstänkt datasäkerhetsincident ("Säkerhetsincident") som rör ditt konto, o perator w ebsite-konto, c lient w ebsite-konto eller andra konton med 365- eller 365-plattformar, måste du meddela oss inom 48 timmar såvida det inte förhindras av ett direktiv från brottsbekämpande myndigheter eller tillsynsmyndigheter, i vilket fall du måste meddela oss inom kortast möjliga tidsram. Du är ensam ansvarig för att följa alla tillämpliga lagar om alla säkerhetsincidenter, inklusive lagar om meddelanden om dataintrång , förutom att 365 har rätt att granska alla meddelanden om dataintrång innan du skickar in sådana meddelanden.

## XII. ÅTERKALLANDE, FÖRFALLODATUM OCH STÄNGNING AV ETT KONTO

Varje konto anses vara 365:s juridiska egendom och kan som sådan återkallas, upphöra att gälla eller stängas när som helst utan orsak eller förvarning, vilket anses rimligt av 365. Om ditt konto kan återkallas, upphöra att gälla eller stängas förväntas du omedelbart sluta använda ditt konto och följa 365 i enlighet med detta dokument. 365 kommer att underlätta rimliga ansträngningar för att återbetala kontosaldon.

I de fall där kontots ägare inte rimligen kan kontaktas kommer saldot att tilldelas enligt statliga escheatmentlagar. Om staten är okänd kommer medel som hålls i vår ägo att deponeras till delstaten Delaware.

- A. **Utgången av ett konto:** Om inte annat definieras av ett oberoende skriftligt avtal är 365 Merchant of Record (MoR), och som sådan förbehåller sig 365 rätten att regelbundet granska, stänga och förstöra personlig information på alla konton med minst 5 på varandra följande år av inaktivitet. Återstående saldon på konton med 5 års eller mer inaktivitet kommer att betraktas som egendom som inte har tagits i anspråk och 365 kommer att överlämnas till lämplig statlig regering i samband med statliga escheatmentlagar. Om staten är okänd kommer medel som hålls i vår ägo att deponeras till delstaten Delaware. 365 kommer att göra ett rimligt försök att meddela kontoinnehavare via e-post innan ett konto stängs. Kontoinnehavare är ansvariga för att upprätthålla korrekt, fullständig och uppdaterad information i din profil.
- B. **Stänga ett konto:** Du förbehåller dig rätten att när som helst stänga ditt konto med anspråk på det återstående kontosaldot. Det finns två primära metoder tillgängliga för kontostängningar: 1) stäng ditt konto med din mobile app; eller 2) kontakta operatören på din primära marknad och begär att stänga ditt konto. Du kan behöva ange ett aktivt kreditkortsnummer eller postadress för återbetalning av ditt kontosaldo. Operatörer kommer att ansvara för att hantera alla kontostängningar.

### XIII. BEGRÄNSNINGAR, AVGIFTER OCH AVGIFTER

Ansvarsbegränsning: 365 ansvarar inte för förlust eller skada som du drabbas av under följande omständigheter:

- Om, utan fel på 365, ditt konto inte hedras.
- Oförmågan att få tillgång till dina pengar efter att 365 har begränsat användningen av ditt konto efter att du hävdar dess misstänkta eller obehöriga aktivitet.
- Om du, utan fel på 365, inte har nödvändiga medel på ditt konto för att slutföra en transaktion.
- Om någon utrustning eller elektroniska enheter som används under en transaktion inte fungerar korrekt.
- Förlust och skada till följd av olagligt, bedrägligt eller annat felaktigt beteende av dig när du använder ditt konto. Detta inkluderar men är inte begränsat till att förse 365 med felaktig eller felaktig information eller att använda ditt konto för att bryta mot tillämpliga lagar eller förordningar.

365 tar inte ut några utfärdande-, aktiverings- eller serviceavgifter på ditt konto. Se vårt integritetsmeddelande, som finns på <https://365retailmarkets.com/consumer-policy/>, för mer information om vår datalagringsperiod för inaktiva konton.

### XIV. SMS

Om du väljer att ta emot SMS-kvitton, baserat på dina preferenser på ditt konto (finns på consumer websites eller mobile app) samtycker du till att 365 kan skicka informationstextmeddelanden (SMS) som en del av den normala affärsverksamheten. Standardpriser för sms kan tillkomma. Du kan när som helst



välja bort att ta emot textmeddelanden från 365 genom att uppdatera dina inställningar online på ditt konto (finns på consumer websites eller mobile app). Du är införstådd med att om du väljer bort att ta emot textmeddelanden kan det påverka din användning av 365-plattformar. Standardpriser för transportörer kan tillkomma.

Du kan också välja att få ett engångs-SMS i en kiosk genom att välja alternativet "Text" för ett kvitto när du slutför din transaktion. 365 skickar dig ett engångs-SMS-meddelande om ditt kvitto som svar på denna begäran om du inte senare väljer att ta emot SMS-meddelanden enligt beskrivningen ovan. Standardpriser för sms kan tillkomma.

För vissa användningsfall av 365-tjänster, nämligen Payment Gateway, kan 365 inte tillhandahålla ett kvitto. När så är fallet bör ett kvitto för ditt köp vara tillgängligt från operatören av den marknad där du gjorde köpet.

## XV. KVITTON PÅ E-POST

Om du väljer att ta emot e-postkvitton, baserat på dina preferenser på ditt konto (finns på consumer websites eller m obile app) samtycker du till att 365 kan skicka dig informativa e-postmeddelanden som en del av den normala affärsverksamheten. Du kan när som helst välja bort att ta emot e-postmeddelanden från 365 genom att uppdatera dina inställningar online på ditt konto (finns på consumer websites eller mobile app). Du är införstådd med att välja bort att ta emot e-postmeddelanden kan påverka din användning av 365-plattformar.

Du kan också välja att få ett engångsmeddelande via e-post i en kiosk genom att välja alternativet "E-post" för ett kvitto när du slutför din transaktion. 365 skickar ett engångsmeddelande via e-post om ditt kvitto som svar på denna begäran om du inte senare väljer att ta emot e-postmeddelanden enligt beskrivningen ovan.

För vissa användningsfall av 365-tjänster, nämligen Payment Gateway, kan 365 inte tillhandahålla ett kvitto. När så är fallet bör ett kvitto för ditt köp vara tillgängligt från operatören av den marknad där du gjorde köpet.

## XVI. FAKTURERINGSFEL, KORRIGERINGAR

Vi förbehåller oss rätten att korrigera saldot på ditt konto om vi tror att ett skriv-, fakturerings- eller bokföringsfel inträffade. Om du har frågor angående din transaktionshistorik eller någon korrigerings-, eller om du bestrider någon transaktion eller korrigerings som har bedömts mot ditt konto, vänligen kontakta 365 på [accounthelp@365smartshop.com](mailto:accounthelp@365smartshop.com). Vi kommer att genomföra en utredning, kommunicera resultaten och korrigera eventuella fel. Om inget fel hittades kommer vi att kommunicera en förklaring. Vi har inget ansvar för eventuella faktureringsfel om du inte meddelar oss inom 60 dagar från datumet för transaktionen i fråga. Du bör övervaka dina transaktioner och kontosaldon noggrant.

## XVII. ANSVAR FÖR OBEHÖRIGA TRANSAKTIONER ELLER AKTIVITETER

Eftersom ditt konto används som kontanter för köp från deltagande platser är du ansvarig för alla transaktioner som är kopplade till ditt konto, inklusive obehöriga transaktioner. Men om din kontoinformation går förlorad, stulen eller komprometteras kan ditt konto frysas med det återstående

saldot när du ringer eller kontaktar oss för att begära att vi fryser ditt konto. Ditt kontosaldo är endast skyddat från den tidpunkt då du meddelar 365. Vi fryser det återstående saldot på ditt konto när du meddelar oss och kommer att hålla det återstående saldot tills du återaktiverar ditt konto.

Du är ansvarig för all aktivitet när du är inloggad på tjänster som operatörswebbplatser, klient websites eller andra 365-plattformskonton som inkluderar obehörig eller skadlig aktivitet i händelse av att dina referenser komprometterades. Om du drabbas av en faktisk eller misstänkt datasäkerhetsincident ("Säkerhetsincident") som rör ditt konto, operatör website-konto, klient website-konto eller andra konton hos 365 eller på 365-plattformar, måste du meddela oss inom 48 timmar såvida det inte förhindras av ett direktiv från brottsbekämpande myndigheter eller tillsynsmyndigheter, i vilket fall du måste meddela oss inom kortast möjliga tidsram. Du är ensam ansvarig för att följa alla tillämpliga lagar om alla säkerhetsincidenter, inklusive lagar om meddelanden om dataintrång, förutom att 365 har rätt att granska alla meddelanden om dataintrång innan du skickar in sådana meddelanden.

## XVIII. INTEGRITETSMEDDELANDE

För information om hur vi samlar in, använder, avslöjar information om användare och hur du väljer sekretesspreferenser, se vårt integritetsmeddelande som finns på: <https://365retailmarkets.com/consumer-policy/>

## XIX. INLÄMNING AV IDÉER

Separat och bortsett från alla innehållsbidrag som bloggar, wikis, diskussionsforum, inlägg, chattar eller andra former av media som skapats av dig ("Användarinnehåll") som du tillhandahåller, kan du skicka in frågor, kommentarer, feedback, förslag, idéer, planer, anteckningar, ritningar, originalmaterial eller kreativt material eller annan information om 365 och våra tjänster (gemensamt "Idéer"). Idéer som tillhandahålls till 365 via e-post eller på annat sätt är helt frivilliga, icke-konfidentiella, kostnadsfria och icke-bindande. Du överlåter härmed till 365, och 365 ska äga, exklusiva rättigheter, inklusive alla immateriella rättigheter till Ideas, och 365 ska ha rätt till obegränsad användning och spridning av idéer för alla ändamål, kommersiella eller på annat sätt, utan erkännande eller kompensation till dig. Skicka oss inte idéer om du förväntar dig att få betalt eller vill fortsätta att äga eller göra anspråk på rättigheter till dem; Vi kanske redan har haft samma eller liknande idé och vi vill inte ha tvister.

## XX. FÖRBJUDEN ANVÄNDNING

Du får endast använda 365-plattformar för lagliga ändamål och i enlighet med dessa villkor och sekretesspolicyn. Du samtycker till att inte använda 365-plattformar på något av följande sätt:

- På något sätt som bryter mot tillämplig federal, statlig, lokal eller internationell lag eller förordning (inklusive, utan begränsning, lagar om export av data eller programvara till och från USA eller andra länder).

- I syfte att utnyttja, skada eller försöka utnyttja eller skada minderåriga på något sätt genom att utsätta dem för olämpligt innehåll, be om personlig eller känslig information eller på annat sätt.
- För att överföra eller skaffa sändning av reklam eller reklammaterial, inklusive "skräppost", "kedjebrev" eller "skräppost" eller någon annan liknande uppmaning.
- För att hänvisa, registrera dig, ge bort en mellanmålskredit, annonserase eller på annat sätt använda 365-plattformar för att interagera med en användare som inte samtycker till att ta emot sådan kommunikation.
- För att utge dig för att vara eller försöka utge dig för att vara 365, en 365-anställd, en annan användare eller någon annan person eller enhet (inklusive, utan begränsning, genom att använda e-post som är kopplad till något av ovanstående).
- För att delta i något annat beteende som begränsar eller hämmar någons användning eller njutning av 365-plattformar, eller som, enligt vår bedömning, kan skada 365 eller användare av 365-plattformar eller utsätta dem för ansvar.
- På något sätt som bryter mot de begränsningar som anges i avsnitt XXVIII (Upphovsrätt och begränsningar) i dessa villkor.

## XXI. INNEHÅLL

365-plattformar kan innehålla innehåll eller material som tillhandahålls av användare av 365-plattformar (gemensamt "användarinnehåll"). Allt användarinnehåll måste uppfylla de standarder för användarinnehåll som anges i avsnitt XXII i dessa villkor.

Genom att skicka användarinnehåll till oss ger du oss den eviga, oåterkalleliga och globala rätten och licensen att använda, ändra, offentligt framföra, offentligt visa, reproducera och distribuera sådant användarinnehåll på och genom 365-plattformar till alla andra användare i alla medier som nu känner till eller hädanefter utformas. Du avstår från alla dina rättigheter till allt användarinnehåll som du skickar in, publicerar eller visar på eller via tjänsten, inklusive "moraliska rättigheter" eller *droit moral*.

Du intygar och garanterar att (1) användarinnehållet är ditt (du äger det) eller att du har rätt att använda det och ge licensen oss de rättigheter och licenser som anges i dessa villkor; (2) inlämningen av ditt användarinnehåll inte bryter mot integritetsrättigheter, publicitetsrättigheter, upphovsrätt, avtalsrättigheter eller andra rättigheter för någon person; och (3) allt ditt användarinnehåll följer och kommer att följa dessa villkor.

Du förstår och bekräftar att du är ansvarig för allt användarinnehåll som du skickar in eller bidrar med, och du, inte 365, har fullt ansvar för sådant innehåll, inklusive dess laglighet, tillförlitlighet, noggrannhet och lämplighet. Vi är inte ansvariga, eller ansvariga gentemot någon tredje part, för innehållet eller riktigheten i något användarinnehåll som publiceras av dig eller någon annan användare av 365-plattformar.

Du samtycker till att om innehållet du delar innehåller (s) personuppgifter att sådana uppgifter kommer att omfattas av vår sekretesspolicy på <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>.

## XXII. STANDARD FÖR ANVÄNDARINNEHÅLL

Allt användarinnehåll som du skickar in måste följa alla tillämpliga lagar och förordningar och får inte:

- INNEHÅLLA MATERIAL SOM ÄR ÄREKRÄNKANDE, VÅLDSAMT, HATISKT ELLER FRÄMJAR SEXUELLT EXPLICIT ELLER PORNOGRAFISKT MATERIAL, VÅLD ELLER DISKRIMINERING;
- GÖRA INTRÅNG I PATENT, VARUMÄRKEN, AFFÄRSHEMLIGHETER, UPPHOVSRÄTT ELLER ANDRA IMMATERIELLA RÄTTIGHETER ELLER ANDRA RÄTTIGHETER FÖR NÅGON ANNAN PERSON;
- UTGE DIG FÖR ATT VARA NÅGON ANNAN PERSON, ELLER FÖRVRÄNGA DIN IDENTITET ELLER ANKNYTNING TILL NÅGON PERSON ELLER ORGANISATION ELLER PÅ ANNAT SÄTT SANNOLIKT KOMMER ATT LURA NÅGON PERSON;
- FRÄMJA NÅGON OLAGLIG AKTIVITET, ELLER FÖRESPRÅKA, FRÄMJA ELLER HJÄLPA TILL MED NÅGON OLAGLIG HANDLING;
- GE INTRYCK AV ATT DE HÄRRÖR FRÅN ELLER STÖDS AV OSS ELLER NÅGON ANNAN PERSON ELLER ENHET, OM SÅ INTE ÄR FALLET; ELLER
- INNEHÅLL ELLER ANNAN DATORTEKNIK SOM KAN SKADA, STÖRA, I SMYG AVLYSSNA ELLER EXPROPRIERA SYSTEM, PROGRAM ELLER DATA, INKLUSIVE VIRUS, TROJANSKA HÄSTAR, MASKAR, TIDSINSTÄLLDA BOMBER ELLER CANCELBOTS.

## XXIII. ÖVERVAKNING OCH VERKSTÄLLIGHET

Vi har rätt till (men inte skyldighet att):

- Ta bort eller vägra att publicera något användarinnehåll av någon eller ingen anledning efter eget gottfinnande.
- Oaktat allt annat på 365-plattformar, avslöja din identitet eller annan information om dig till någon tredje part som hävdar att material som skickats in av dig bryter mot deras rättigheter, inklusive deras immateriella rättigheter eller deras rätt till integritet;
- Vidta lämpliga rättsliga åtgärder, inklusive utan begränsning, hänvisning till brottsbekämpning, för olaglig eller obehörig användning av 365-plattformar; Eller
- Avsluta eller stänga av din åtkomst till hela eller delar av 365-plattformarna av någon eller ingen anledning, inklusive utan begränsning, brott mot dessa villkor.
- Utan att begränsa det föregående har vi rätt att samarbeta fullt ut med brottsbekämpande myndigheter eller domstolsbeslut som begär eller instruerar oss att avslöja identiteten eller annan information för alla som använder 365-plattformar. **DU AVSTÅR FRÅN OCH HÅLLER 365 OCH DESS DOTTERBOLAG, LICENSTAGARE OCH TJÄNSTELEVERANTÖRER SKADESLÖSA FRÅN ALLA ANSPRÅK SOM HÄRRÖR FRÅN ÅTGÄRDER SOM VIDTAGITS AV NÅGON AV DE FÖREGÅENDE PARTERNA UNDER ELLER SOM ETT RESULTAT AV DESS UTREDNINGAR OCH FRÅN ALLA ÅTGÄRDER SOM VIDTAGITS TILL FÖLJD AV UTREDNINGAR AV ANTINGEN SÅDANA PARTER ELLER BROTTSBEKÄMPANDE MYNDIGHETER.**

## XXIV. TILLIT TILL INFORMATION

Informationen, materialet och användarinnehållet som presenteras på eller via 365-plattformarna görs endast tillgängligt för allmän information. Vi garanterar inte riktigheten, fullständigheten eller användbarheten av denna information, material och användarinnehåll. All tillit du sätter till sådan information, material och användarinnehåll sker helt på egen risk. Vi fransäger oss allt ansvar som uppstår till följd av tillit till sådan information, sådant material och användarinnehåll av dig eller någon annan besökare på 365-plattformar eller av någon som kan bli informerad om något av deras innehåll.

## XXV. INNEHÅLL FRÅN TREDJE PART

365 kan tillhandahålla innehåll från tredje part via 365-plattformar, inklusive länkar till webbsidor och innehåll från tredje part (gemensamt "tredjepartsinnehåll") som en tjänst till dem som är intresserade av denna information. Vi kontrollerar, stöder eller antar inte innehåll från tredje part och kan inte garantera att det är korrekt eller fullständigt. Du bekräftar och samtycker till att 365 inte på något sätt är ansvarigt eller skadeståndsskyldigt för något innehåll från tredje part och åtar sig inget ansvar för att uppdatera eller granska sådant innehåll från tredje part. Du samtycker till att använda sådant innehåll från tredje part på egen risk.

## XXVI. INFORMATION OM DIG OCH DINA BESÖK ELLER ANVÄNDNING AV 365-PLATTFORMAR

365 Plattformar regleras av och drivs i enlighet med amerikansk lag. Om du befinner dig utanför USA använder du den här tjänsten på egen risk. Din information kommer att överföras till och behandlas i USA där många av våra centrala databaser är verksamma. Genom att använda 365-plattformar bekräftar du: (a) att dataskyddslagarna i andra länder, inklusive USA, kan ge en mindre omfattande eller skyddande skyddsstandard än de i ditt land, och (b) samtycker till alla åtgärder som vidtas av oss med avseende på din information i enlighet med sekretessmeddelandet och tillämpliga sekretesslagar.

## XXVII. ANNONSER OCH KAMPANJER

365 kan visa annonser och kampanjer från tredje part via 365-plattformar eller på annat sätt tillhandahålla information om eller länkar till tredjepartsprodukter på 365-plattformar. Dina affärsförbindelser eller korrespondens med, eller deltagande i kampanjer från, sådana tredje parter, och eventuella villkor, garantier eller utfästelser i samband med sådana affärer eller kampanjer är enbart mellan dig och sådan tredje part. 365 ansvarar inte för förlust eller skada av något slag som uppstår till följd av sådana affärer eller kampanjer eller som ett resultat av närvaron av sådana icke-365-annonsörer eller information från tredje part på 365-plattformar.

## XXVIII. UPPHOVSRÄTT OCH BEGRÄNSNINGAR

Om inget annat anges tillhör 365-plattformarna och allt innehåll och annat material däri, inklusive, utan begränsning, 365-logotypen och all design, text, grafik, bilder, information, data, programvara, ljudfiler,

andra filer och urvalet och arrangemanget därav, 365 eller dess licensgivares eller användares egendom och skyddas av amerikanska och internationella upphovsrättslagar. Du beviljas en begränsad, icke-underlicensierbar licens för åtkomst och användning som finns i kiosker, consumer websites eller m obile app endast för kontohanteringsändamål.

Du får inte: (i) ta bort meddelanden om upphovsrätt, varumärken eller annan äganderätt från någon del av 365-plattformarna (ii) reproducera, modifiera, förbereda härledda verk baserade på, distribuera, licensiera, hyra ut, sälja, återförsälja, överföra, offentligt visa, offentligt framföra, överföra, strömma, sända eller på annat sätt utnyttja 365-plattformar, förutom vad som uttryckligen tillåts av 365; (iii) dekompilera, bakåtkompilera eller demontera 365-plattformar förutom vad som kan vara tillåtet enligt tillämplig lag; (iv) länka till, spegla eller rama in någon del av 365-plattformar; (v) orsaka eller starta några program eller skript i syfte att skrapa, indexera, kartlägga eller på annat sätt datautvinna någon del av 365-plattformarna eller otillbörligt belasta eller hindra driften och/eller funktionaliteten hos någon aspekt av 365-plattformar; eller (vi) försöka få obehörig åtkomst till eller försämra någon aspekt av 365-plattformar eller dess relaterade system eller nätverk.

All användning av 365-plattformar eller tillhörande material annat än vad som specifikt godkänts i dessa villkor, utan föregående skriftligt tillstånd från 365, är strängt förbjudet och kommer att avsluta licensen som beviljas häri. Sådan obehörig användning kan också bryta mot tillämpliga lagar, inklusive, utan begränsning, upphovsrätts- och varumärkeslagar och tillämpliga kommunikationsbestämmelser och stadgar. Om det inte uttryckligen anges häri, ska ingenting i dessa villkor tolkas som att det på något sätt, vare sig underförstått, estoppel eller på annat sätt, ger någon titel eller äganderätt till, eller exklusiva användningsrättigheter till, någon immateriell egendom eller annan rättighet och någon goodwill i samband därmed.

## XXIX. INFORMATION OM VARUMÄRKEN

Logotyperna 365, AirVend, Avanti, Company Kitchen, Lightspeed, Parlevel och Stockwell är registrerade varumärken som tillhör 365. Alla andra 365-varumärken, servicemärken, domännamn, logotyper, företagsnamn och ursprungsindicier som hänvisas till på 365-plattformarna är antingen varumärken, servicemärken, domännamn, logotyper, företagsnamn eller ursprungsindicier, eller tillhör på annat sätt 365 eller dess dotterbolag eller licensgivare. I länder där något av 365-varumärkena, servicemärkena, domännamnen, logotyperna, företagsnamnen eller ursprungsindicierna inte är registrerade, gör 365 anspråk på alla andra rättigheter som är förknippade med oregistrerade varumärken, servicemärken, domännamn, logotyper, handelsnamn, företagsnamn och ursprungsindicier. Du får inte använda något varumärke, servicemärke, domännamn, logotyp, företagsnamn, handelsnamn eller ursprungsindicier från 365 eller någon tredje part utan tillstånd från ägaren av tillämpligt varumärke, servicemärke, domännamn, logotyp, företagsnamn, handelsnamn eller ursprungsindicier. Alla rättigheter som inte uttryckligen beviljas är förbehållna.

## XXX. INGA SÄKERHETSÖVERTRÄDELSER

Du får inte använda Tjänsterna för att kränka säkerheten eller integriteten för något nätverk, dator eller kommunikationssystem, programvara eller nätverk eller datorenhet (var och en, ett "System"). Förbjudna aktiviteter inkluderar:

- **Obehörig åtkomst.** Åtkomst till eller användning av något system eller en 365-plattform utan tillstånd, inklusive försök att undersöka, skanna eller testa sårbarheten hos ett system eller att bryta mot säkerhets- eller autentiseringsåtgärder som används av ett system eller en 365-plattform.
- **Avlyssning.** Övervakning av data eller trafik på ett system utan tillstånd.
- **Förfalskning av ursprung.** Skapa TCP-IP-pakethuvuden, e-posthuvuden eller någon del av ett meddelande som beskriver dess ursprung eller rutt. Legitim användning av alias och anonyma remailers är inte förbjudet enligt denna bestämmelse.

## XXXI. INGET NÄTVERKSMISSBRUK

Du får inte göra nätverksanslutningar till några användare, värdar eller nätverk om du inte har behörighet att kommunicera med dem. Förbjudna aktiviteter inkluderar:

- **Övervakning eller genomsökning.** Övervakning eller genomsökning av ett system som försämrar eller stör systemet som övervakas eller genomsöks.
- **Denial of Service (DoS).** Översvämma ett mål med kommunikationsförfrågningar så att målet antingen inte kan svara på legitim trafik eller svarar så långsamt att det blir ineffektivt.
- **Avsiktlig störning.** Störa systemets funktion, inklusive alla avsiktliga försök att överbelasta ett system genom postbombning, nyhetsbombning, sändningsattacker eller översvämningstekniker.
- **Drift av vissa nätverkstjänster.** Operativsystem för nätverkstjänster som öppna proxyservrar, öppna e-postreläer eller öppna rekursiva domännamnsserverar.
- **Undvika systembegränsningar.** Använda manuella eller elektroniska medel för att undvika användningsbegränsningar som läggs på ett system, såsom åtkomst- och lagringsbegränsningar.

## XXXII. ÄNDRINGAR AV DESSA VILLKOR

ÄNDRINGAR GÖRS REGELBUNDET I INFORMATIONEN I DESSA VILLKOR. 365 KAN GÖRA ÄNDRINGAR PÅ 365-PLATTFORMAR NÄR SOM HELST OCH EFTER EGET GOTTFINNANDE. Den senaste versionen av dessa villkor kan granskas genom att klicka på <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/>. Eventuella ändringar av villkoren ska ersätta alla tidigare versioner av villkoren. Genom att acceptera eventuella ändringar av villkoren, antingen genom att klicka på "Acceptera" eller "Jag godkänner" om du uppmanas eller fortsätter att använda 365-plattformar efter att villkoren har uppdaterats, bekräftar och samtycker du härmed (1) till att du accepterar alla sådana villkor, meddelanden, uppdateringar, förbättringar, nya funktioner och villkor som ändrats; (2) bekräfta och godkänna att all personlig

information som lämnas till 365 nu ska regleras under alla uppdaterade villkor; och (3) **avstå från och frigöra 365 från allt ansvar enligt tidigare versioner av villkoren.**

### XXXIII. KOMPLETTERANDE VILLKOR

Kompletterande villkor kan gälla för vissa tjänster, till exempel policyer för ett visst evenemang, aktivitet eller kampanj, och sådana kompletterande villkor kommer att meddelas dig i samband med tillämpliga tjänster. Kompletterande villkor är ett tillägg till, och ska anses vara en del av, dessa villkor för de tillämpliga tjänsterna. Kompletterande villkor ska ha företräde framför dessa villkor i händelse av en konflikt med avseende på tillämpliga tjänster.

### XXXIV. SKADESTÅND

Du samtycker till att gottgöra, försvara och hålla 365, dess dotterbolag, medlemmar, anställda, direktörer, aktieägare, tjänstemän, agenter, kunder, efterträdare eller övertagare skadeslösa från och mot förlust, ansvar, skada, straff eller kostnad (inklusive rimliga advokatarvoden och domstolskostnader) som kan krävas av en tredje part till följd av: (i) din användning av 365-plattformar; (ii) brott mot eller bristande efterlevnad av dessa villkor av dig; (iii) ditt brott mot någon representation, garanti eller avtal som hänvisas till häri; (iv) eventuella tvister eller rättstvister orsakade av dina handlingar eller försummelser, inklusive ditt användarinnehåll; (v) din vårdslöshet eller brott mot tillämplig lag eller tredje parts rättigheter; (vi) ditt brott mot tredje parts immateriella rättigheter, publicitet, sekretess, egendom eller integritetsrätt; (vii) någon faktisk eller misstänkt säkerhetsincident som rör ditt konto, o perator w ebsite-konto, c lient w ebsite-konto eller andra konton hos 365 eller på 365-plattformar; eller (viii) eventuella tvister eller problem mellan dig och någon tredje part, inklusive tredjepartsleverantörer.

### XXXV. TILLÄMPLIG LAG - MICHIGAN

Dessa villkor och parternas förhållande ska regleras av och tolkas i enlighet med lagarna i delstaten Michigan utan hinder av eventuella lagvalsregler.

### XXXVI. ANSVARSFRISKRIVNINGAR OCH ANSVARSGRÄNSER

Om inte annat är förbjudet enligt lag ska 365:s totala, sammanlagda ansvar enligt dessa villkor under inga omständigheter överstiga 100 USD.

OM INTE ANNAT FÖRESKRIVS I TILLÄMPLIG LAG, SKA 365 UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER HÅLLAS ANSVARIGA FÖR NÅGRA STRAFF- ELLER EXEMPLARISKA SKADOR, FÖLJDSKADOR ELLER SÄRSKILDA SKADOR ELLER FÖRLORADE VINSTER, INKLUSIVE UTAN BEGRÄNSNING STRAFF- ELLER EXEMPLARISKA SKADOR, FÖLJDSKADOR ELLER SÄRSKILDA SKADOR FÖR PERSONSKADA ELLER SJUKDOM, FÖRLUST AV GOODWILL, ARBETSSTOPP, DATORFEL ELLER FUNKTIONSFEL, FÖRLUST AV ARBETSPRODUKT, ELLER ALLA ANDRA KOMMERSIELLA SKADOR ELLER FÖRLUSTER, DIREKTA ELLER INDIREKTA, TILL FÖLJD AV ANVÄNDNINGEN AV 365-PLATTFORMAR ELLER PÅ ANNAT SÄTT, ÄVEN OM 365 HAR INFORMERATS OM



DEN MÖJLIGHETEN. 365 ANSVARAR INTE FÖR RIKTIGHETEN I NÅGOT BETALNINGSTRUMENT, INKLUSIVE UTAN BEGRÄNSNING, OM SÅDAN INFORMATION ÄR AKTUELL.

VAR OCH EN AV DESSA BESTÄMMELSER ÄR AVSKILJBAR OCH OBEROENDE AV ALLA ANDRA BESTÄMMELSER I DESSA VILLKOR. BEGRÄNSNINGARNA I DETTA AVSNITT GÄLLER ÄVEN OM NÅGON BEGRÄNSAD ÅTGÄRD MISSLYCKAS MED SITT HUVUDSAKLIGA SYFTE.

## XXXVII. PÅSTÅENDEN OM UPPHOVSRÄTTSSINTRÅNG

Du får inte använda 365-plattformar för att överföra, dirigera, tillhandahålla anslutningar till eller lagra material som gör intrång i upphovsrättsskyddade verk, varumärken eller på annat sätt bryter mot eller främjar brott mot tredje parts immateriella rättigheter.

365, i enlighet med 17 U.S.C. Section 512, ändrad genom avdelning II i Digital Millennium Copyright Act ("lagen"), förbehåller sig rätten, men inte skyldigheten, att avsluta ditt konto och din licens att använda 365-plattformar om det efter eget gottfinnande fastställer att du är inblandad i intrångsaktivitet, inklusive påstådda handlingar av första gången eller upprepade intrång, oavsett om materialet eller aktiviteten i slutändan bedöms vara intrång. 365 rymmer och stöd inte standardtekniska åtgärder som används av upphovsrättsinnehavare för att skydda deras material. Dessutom har 365, i enlighet med 17 U.S.C. Section 512(c), infört förfaranden för att ta emot skriftlig anmälan om påstådda överträdelser och för att behandla sådana anspråk i enlighet med lagen. Alla påståenden om intrång måste lämnas in till 365 i ett skriftligt klagomål som uppfyller kraven nedan och levereras till 365 'utsedd agent för att få meddelande om påstådd överträdelse:

Via post: 1743 Maplelawn, Troy, MI, 48084

Via telefon (USA/Kanada): 1-888-365-7382

Via telefon (Internationellt): +1-248-434-3910

Via e-post: [privacy@365smartshop.com](mailto:privacy@365smartshop.com)

Dessutom måste alla skriftliga meddelanden om ärekränkande eller kränkande aktiviteter, oavsett om det gäller upphovsrätt, patent, varumärke eller annan äganderätt, innehålla följande information:

1. En fysisk eller elektronisk signatur av en person som är behörig att agera på uppdrag av (a) ägaren av en exklusiv rättighet som påstås ha kränkts eller (b) den person som förtalas.
2. Identifiering av det upphovsrättsskyddade verket som påstås ha kränkts, eller, om flera upphovsrättsskyddade verk på en enda webbplats omfattas av en enda anmälan, en representativ lista över sådana verk på den webbplatsen. På samma sätt, för material

som är ärekränkande eller gör intrång i patent, varumärke eller annan äganderätt för en tredje part, vänligen skicka in en lista över sådant material.

3. Identifiering av materialet som påstås göra intrång, vara föremål för intrångsaktivitet eller som påstås vara ärekränkande och som ska tas bort eller åtkomst till vilket ska inaktiveras, och information som rimligen är tillräcklig för att 365 ska kunna hitta materialet.
4. Information som rimligen är tillräcklig för att 365 ska kunna kontakta ägaren eller den person som förtalas, såsom adress, telefonnummer och / eller e-postadress.
5. Ett uttalande om att ägaren eller den förtalade personen har en god tro på att användning av materialet på det sätt som klagas över inte är godkänt av upphovsrätten eller annan äganderättsägare, dess agent eller lagen.
6. Ett uttalande om att informationen i anmälan är korrekt, och under straff för mened, att den person som lämnar in anmälan är behörig att agera på uppdrag av ägaren av en exklusiv rättighet som påstås ha kränkts eller på uppdrag av den förtalade personen.

## XXXVIII. KVITTON OCH UTTALANDEN

Kontoinnehavare skickas inte utdrag av specificerade transaktioner från ett konto. Du kan kontrollera saldot på ditt konto eller granska de senaste transaktionerna genom att logga in på ditt konto på tillgängligt på consumer websites eller m obile app. När du använder ditt konto har du möjlighet att få ett kvitto via e-post eller SMS, eller inget kvitto. Kvittot indikerar att köpet gjordes med ett konto och kommer att ge det återstående saldot på ditt konto. Du bör behålla dina kvitton och kontrollera din köphistorik för att säkerställa att ditt kontosaldo är korrekt.

För vissa användningsfall av 365-tjänster, nämligen Payment Gateway, kan 365 inte tillhandahålla ett kvitto eller specificerade transaktioner. När så är fallet bör ett kvitto för ditt köp vara tillgängligt från operatören av den marknad där du gjorde köpet.

## XXXIX. SAMTYCKE TILL ELEKTRONISKA REGISTER OCH TRANSAKTIONER

Genom att skapa och använda ditt konto samtycker du till att ta emot alla register och genomföra alla transaktioner som involverar 365-plattformar, 365, våra tjänster, dessa villkor, vårt integritetsmeddelande och vår sekretesspolicy för biometriska data: tillgänglig på: <https://www.365retailmarkets.com/consumer-policy/> eller någon annan aspekt av din relation med 365 på elektronisk väg. Du kan få papperskopior av ovanstående genom att kontakta oss på <https://www.365retailmarkets.com/>. Du samtycker också till att godkänna dokument och transaktioner elektroniskt är en form av elektronisk signatur som är lika juridiskt bindande som om du undertecknade pappersavtal.

## XL. TILLDELNING

Vi kan överlåta hela eller delar av dessa villkor utan att en sådan tilldelning betraktas som en ändring av något avtal mellan oss och utan föregående meddelande till dig. Förvärvaren ska ha samma rättigheter och skyldigheter som överlåtaren och ska skriftligen samtycka till att vara bunden av dessa villkor.

## XLI. UPPSÄGNING AV DESSA VILLKOR

Vi kan stänga av eller säga upp dessa villkor och återkalla eller begränsa någon eller alla rättigheter och privilegier som beviljats dig när som helst utan föregående meddelande eller ansvar. Konton kan avslutas på skriftlig begäran av dig eller för inaktivitet (underlåtenhet att använda 365-plattformar under en 5-årsperiod) eller för underlåtenhet att upprätthålla korrekt, fullständig och uppdaterad information på ditt konto enligt beskrivningen ovan i avsnitt VI (Om ditt konto). Kontoavslutning kan också bero på bedräglig eller obehörig användning av 365-plattformar samt av andra lagligt tillåtna skäl. Om vi säger upp dessa villkor på grund av inaktivitet, felaktig kontoinformation, bedräglig eller obehörig användning av 365-plattformar kommer saldot på ditt konto att förverkas.

## XLII. HELA AVTALET, KONSTRUKTION

Dessa villkor och eventuella kompletterande villkor samt de dokument som hänvisas till däri är det fullständiga och exklusiva uttalandet om överenskommelse mellan dig och 365, och ersätter och slår samman alla tidigare förslag, framställningar och alla andra avtal som behandlar något av de ämnen som omfattas häri. I händelse av att någon bestämmelse i dessa villkor (och andra villkor eller dokument som hänvisas till häri) ska fastställas vara olaglig eller ogenomförbar, ska den bestämmelsen ändras av skiljedomaren eller annan domstol så att bestämmelsen ska vara laglig och verkställbar, förutsatt att om sådan ändring inte är tillåten enligt tillämplig lag, bestämmelsen kommer att skäras ut i den minsta utsträckning som krävs och alla andra villkor ska annars förbli i full kraft och effekt och verkställbara. Rubriker häri är endast för att underlätta referens och ska inte på något sätt påverka tolkningen av dessa villkor.

## XLIII. FÖRFRÅGNINGAR ELLER FRÅGOR

Om du har några frågor angående dessa villkor, 365, 365-plattformar eller ditt konto, besök vår webbplats på <https://365retailmarkets.com/> eller ring oss på 1-888-365-7382 (USA / Kanada), + 1-248-434-3910 (internationellt), eller maila oss på [privacy@365smartshop.com](mailto:privacy@365smartshop.com).